

Maastricht, 25 juli 2025

Aan: de leden raadscommissie Sociaal Domein Maastricht

Onderwerp: aanbesteding Maatschappelijke begeleiding statushouders.

Geachte Raadsleden,

Geconfronteerd met een voorlopige gunning voor de toekomstige maatschappelijke begeleiding van statushouders in Maastricht aan Refugeeteam BV vragen wij u met klem uw rol vanuit de Raad als controleur van Collegebesluiten op u te nemen.

(Voorlopige) gunning: einde samenwerking met Vluchtelingenwerk Maastricht na 45 jaar

In de, volgens onze informatie, nog lopende procedure voor de aanbesteding Maatschappelijke begeleiding statushouders zijn wij door onze organisatie geïnformeerd over de voorlopige gunning van deze aanbesteding aan een andere partij. Een schok voor ons allemaal, te meer omdat de wethouder - Jeroen Hoenderkamp- op zijn recente werkbezoek 19 juni jl. aan onze organisatie blijk gaf van grote waardering voor ons werk en aankondigde na de zomervakantie graag een nieuwe afspraak te willen maken om nog dieper in te kunnen gaan op diverse zaken.

Daarnaast hebben we vanuit de diverse gemeentelijke (beleids) overleggen afgelopen jaren nooit vernomen dat ons werk niet zou voldoen dan wel dat er gewenste verbeterpunten zouden zijn. Een evaluatie van het lopende contract en de daarbij horende afspraken heeft tot op heden echter nog steeds niet plaatsgevonden. Dit komt op ons over als een niet transparante, open manier van communiceren vanuit de gemeente en voelt als een dolk in de rug nu ambtelijk wel al het voorstel is gedaan voor de gunning aan een andere partij.

Sociale en maatschappelijke impact vs. financiële kosten

Wij hebben begrepen dat algemeen leidend in deze voorlopige gunning is dat er "meer wordt geboden voor minder geld".

Wij begrijpen dat aanbestedingen ook een financiële component kennen maar maken ons grote zorgen over de in onze ogen niet zorgvuldige afwegingen met betrekking tot de sociale, maatschappelijke en mogelijk ook financiële consequenties op de langere termijn van dit voorgenomen besluit.

Puntsgewijs noemen we hieronder onze zorgen en aandachtspunten en verwijzen daarbij naar de bijlages bij deze mail, waarin uitgebreid e.e.a verder staat toegelicht.

- **Wegvallen lokale netwerk en lokaal partnership** vanaf 1-1-2026. Daarmee valt er niet alleen een gat in het professionele netwerk qua uitvoering maar ook in het versterken van de gewenste sociale cohesie in onze stad.

- **Maatwerk voor cliënten:** Zorg om de contacten van mens tot mens en het leveren van maatwerk als 5 betaalde krachten het werk gaan overnemen van 64 vrijwilligers. Een kleine rekensom: iedere vrijwilliger bij VW Maastricht-Heuvelland werkt minimaal 8 uur per week: $64 \times 8 \text{ uur} = 512 \text{ uur per week}$; 5 betaalde krachten met een contract voor 32a40 uur = 160a200 uur per week. Een dergelijke achteruitgang van uren begeleiding zal leiden tot verschraling. Wij voorzien voor statushouders risico's op de diverse leefgebieden met daarbij ook financiële gevolgen, die merkbaar zullen zijn in o.a. de toename van schuldenproblematiek.
- **Effecten toename digitale dienstverlening:** Op basis van onze jarenlange ervaring met diverse statushouders zien we hoe moeilijk het voor hen is om deel te nemen aan een digitaal ingerichte overheid en dienstverlening. Het kost tijd, training en herhaalde oefening in de begeleiding, zeker voor diegenen die een laag onderwijsprofiel hebben.
- **Lopende dossiers en nieuwe statushouders vanaf september 2025:** de beoogde nieuwe organisatie heeft nog niets in Maastricht. Hoe gaat de dienstverlening aan nieuwe statushouders die instromen er komende maanden uitzien? Wij vrezen dat statushouders tussen wal en schip zullen geraken, met alle gevolgen van dien.
- **Uitkleding juridische ondersteuning** en de noodzakelijke samenwerking hierbij met maatschappelijke begeleiders van de diverse cliënten. Alle specialistische kennis, in huis door de samenwerking met het landelijk juridisch bureau van Vluchtelingenwerk, is vanaf 1-1-2026 ook niet meer beschikbaar voor Maastricht en Heuvelland.
- **Commercieel verdienmodel:** de beoogde partij is een commerciële stichting met maar 1 aandeelhouder. Een commerciële partij zonder enige basis in Maastricht en Heuvelland. Welke risico's brengt dit met zich mee: Hoe kunnen maatschappelijk gewenste resultaten samengaan met gewenste winstresultaten? Is er bij de aanbesteding gekeken naar de evt. financiers /investeerders die bij deze partij betrokken zijn? Is er door de gemeente een due diligenceonderzoek uitgevoerd?

Agenderen voor de commissie Sociaal Domein/Raadsvergadering

Veel vragen die volgens ons moeten leiden tot een bespreking van de aanbesteding in de commissie Sociaal Domein (2 september en /of 17 september) en de Raadsvergadering op 23 september. Wij vragen u dan ook uitdrukkelijk om deze aanbesteding te laten agenderen voor genoemde vergaderingen.

Uiteraard zijn wij graag bereid om in gesprek te gaan met u.

U kunt daarvoor contact opnemen met onderstaande contactpersonen namens de vrijwilligers Maastricht en Heuvelland,

We zijn benieuwd naar uw reacties,

Namens alle vrijwilligers van Vluchtelingenwerk Maastricht en Heuvelland,

5.1.2e



Legenda toegepaste uitzonderingsgrondslagen

In dit document zijn gegevens geanonimiseerd op grond van:

Wet	Artikel	Omschrijving	Pagina's
Wet open overheid	Art. 5.1 lid 2 sub e	De eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer	3